

Till Göran Gennvi och Naturakademin!

Stockholm 10 mars 2006

Texten nedan beskriver kort de fina upplevelser vi fick i Jämtlandsfjällen tillsammans med en kund och samt säljchef från Brasilien. Något som utan tvekan satte spets på vårt arrangemang som i övrigt främst bestod av produktpresentationer, demonstrationer och besök hos befintliga kunder. Jag vill passa på att tacka er för allt stöd, goda idéer och de kontakter ni på kort tid förmedlade och som gjorde detta möjligt.

Under julhelgen fick jag ett samtal från en säljchef på Ericsson Brasilien och information om att han skulle besöka Sverige tillsammans med en viktig kund i slutet av januari. Förutom att boka upp en mängd talare och besök hos befintliga Ericssonkunder var det förstås viktigt att vi hann med någon form av socialt arrangemang. Sådant kan göras på många olika sätt men själv tror jag att man uppnår bäst resultat om våra gäster får göra något annorlunda, minnesvärt och som är arrangerat med personlig touch.

Ett av företagen vi skulle besöka låg i Östersund och tidigt tänkte jag att man skulle kunna ordna en dagstur till eller i närheten av Åre. Men vad gör man bäst med en högt uppsatt chef och någon man inte känner som kommer från Brasilien? Skidåkning funderade jag genast över men tänkte även att sannolikheten att personen på besök ska tycka det är lika kul som jag själv kanske inte alls är så hög. Dessutom är det något man kan göra i många länder, även i Latinamerika, men något som få lär sig på några timmar – och de första timmarna kan vara välfyllda med frustration.

Genom kontakt med Göran Gennvi på Naturakademin en titt på hemsidan samt ytterligare samtal med Göran bestämde jag mig för det alternativ som kändes mest unikt. Åre i all ära, jag är säker på att vi hade kunnat trivas och få en fin upplevelse där också, men jag ville åt något ännu mer exklusivt och ovanligt. Valet föll på ett arrangemang ordnat av Per-Erik Jonasson, en av Naturakademiens vägvisare, där vi fick ett skräddarsytt paket exakt under de tider och med det innehåll jag önskade. Flexibilitet både vad gäller tid, plats, boende, transport, mat, aktiviteter mm gjorde att det här uppfyllde precis allt jag kunnat önska mig – och egentligen ännu mer, för det var svårt att föreställa sig det vi fick vara med om innan vi varit där.

Vår upplevelse bestod av ett kort besök på Naturrum i Vålådalen där vi fick personlig guidning om traktens djur och natur. Det blev vår sluss ut i naturen och efter 20 minuters ytterligare bilfärd väntade det stora äventyret. Kostymerna från morgonens kundbesök åkte av och vi hoppade i varma skoteroveraller och rejäla kängor. På varsin skoter körde vi sedan i ymnigt snöfall ut i vildmarken i totalt mörker. En upplevelse som heter duga för våra brasilianska gäster som lämnat sitt hemland och 35 graders värme några dagar tidigare. Över myrar, kullar och frysta sjöar körde vi efter vår guide Per-Erik som tog oss ut till Ajvin Site, en av Naturakademiens pärlor. Det var mörkt när vi kom fram och våra gäster undrade förstås vem som var där mer än vår arrangör och guide Pererik. Där stod en kock som lagade den ljuvligaste mat vi smakat. Efter bad i vedeldad tunna, gott tilltugg till passande dryck så njöt vi av en trerättersmiddag som borde platsat i Guide Michelin (men jag hoppas att den aldrig hamnar där, då blir det här för stort och populärt). Bäst av allt var att vi fick sällskap och hann prata mycket både med kocken Lasse samt Per-Erik. Vi satt ensamma i en otroligt mysig lodge med öppen eld i mitten och bara njöt, pratade och frågade ändlöst antal frågor om djur och natur – det här landskapet, området och all snö tillsammans med diverse spår från jaktroféer i stugan gjorde att våra Brasilianska gäster bara ville veta mer och mer. Så efter spännande skoterfärder i snö och mörker, en underbar middag samt god frukost,

personlig service och ett fint ställe att bo på mitt ute i orörd natur så var vi ”ett team” nästa dag vi vaknade.

Två veckor senare var jag i Brasilien och besökte kunden ifråga. Han tackade igen för den fantastiska upplevelse han varit med om pratade om hur han berättat och berättat om sitt besök i Jämtlandsfjällen för familj, kollegor och vänner. Det som kunden återkom till flera gånger var den personliga service vi fått och det unika i det arrangemang vi fick uppleva. Att han numera pratar varmt om samekultur i soliga Brasilien ser jag själv som högsta betyg på att vi lyckades skapa något annorlunda.

För Ericsson har det här tillsammans med resten av vårt program för denna gäst inneburit att vi återfått en kund som i princip var redo att lämna oss samt lagt en grund för ett framtida samarbete och nya affärer. Personligen är detta och liknande upplägg något jag starkt rekommenderar och hoppas kunna organisera vid fler tillfällen om vi har andra kunder på besök. Med Per-Eriks hjälp var vi i väldigt goda händer och han tog helt hand om alla praktiska problem.

Johan Haeger
Sales Manager Region Americas
Ericsson Enterprise AB